

REFERAT

Møde i FBS faggruppe

BDI

03. maj 2022

Deltagere: Bent Sejersen, ITK Aarhus Bibliotekerne
Gitte Gordon, Roskilde Bibliotekerne
Leif Vindbjærg Nielsen, PLC – Pædagogik & Læring, Vejle Kommune
Randi Gjermandsen, Københavns Biblioteker
Lise Viggers, Aalborg Bibliotekerne
Sesse Nisted Atkin, Ishøj Bibliotek
Rikke Petersen, Gladsaxe Bibliotekerne
Britt Montesinos, (KOMBIT)
Helle Krogh Kristensen, KOMBIT (referent)

Afbud:

Jens Vejlstrup, LollandBibliotekerne
Pernille Saul, KOMBIT

Dagsorden

1. Velkommen og bordet rundt	2
2. BDI Governance	3
3. Status på genudbuddet	3
4. Ændringsønsker til FBS.....	5
5. Videreudvikling	6
6. Eventuelt.....	6

1. Velkommen og bordet rundt

Helle Krogh Kristensen orienterede om, at Pernille Saul fremover er PO på FBI, mens Helle overtager PO-rolle på FBS.

Randi Gjermandsen orienterede om, at man i Kbh er i gang med en større bogflytning, da der skal skaffes plads til flere udstillinger. Der skal flyttes 125.000 bøger frem til 2023.

Sesse Nisted Atkin orienterede om, at hovedfokus i Ishøj på nuværende tidspunkt er debitorintegrationen.

Lise Viggers nævnte at man i Aalborg har fået ny bibliotekschef. Herudover forventer Aalborg kommune at implementere KMD OPUS i slutningen af 2022. Når dette er på plads, forventes det at Aalborg også vil gå på debitorintegrationen. I øjeblikket anvender Aalborg robotter til håndtering af gæld og betalinger, og har problemer med betalinger igennem DDB CMS, hvor ca 10 % fejler.

Rikke Petersen orienterede om, at de er i gang med en omrokering af filial, de har taget automodtagelse af tidsskrifter i brug i kommunen, og personligt har Rikke fået ansvar for GDPR på biblioteksområdet.

Leif Vindbjærg Nielsen orienterede om, at han kan have udfordringer i forhold til at fortsætte i faggruppen. Der er tiltrådt ny chef for ca et år siden, og der er mange opgaver derhjemme.

Bent Sejersen fortalte at ØiR debitorintegrationen er i drift og kører fint. Samtidigt har de netop modtaget opsigelse fra en kollega der sidder med sikkerhed, ØiR etc., hvorfor de pt er udfordrede. De forventer ikke at kunne ansætte ny medarbejder på denne side af sommerferien, og er allerede underbemandede.

Gitte Gordon fortalte at det går forrygende med ØiR, bl.a. fordi de i kommunen har haft et virkelig godt samarbejde mellem biblioteket og debitorafdelingen. Kommunen ønsker dog fortsat at kunne modtage kontanter på alle filialer, og det er en udfordring idet Roskilde kommunes kasseløsninger ikke har integration til debitor. Modtagelse af kontanter foregår derfor meget manuelt. Snakken ledte lidt, at Århus fortalte at man her kun tage imod kontanter på Dok'en og København fortalte at de slet ikke tager imod kontanter. Roskilde får i næste uge besøg af Redia, idet de tager Redia Library Assist i brug.

2. BDI Governance

I forbindelse med evaluering af BDIs governancemodel, blev de nuværende svar fra faggruppen gennemgået og diskuteret. Der er modtaget 6 svar på nuværende tidspunkt.

- Overordnet er der tilfredshed med FBS-faggruppen, og måden det kører på
- Fremadrettet ønskes al kommunikation på mail – ikke på teams
- En mødefrekvens på 4 møder om året er passende, gerne en kombination af fysiske møder og teams møder. Hvis der ikke er emner nok, må møder dog gerne aflyses. Tilsvarende må der gerne indkaldes til ekstra møder, hvis der er noget presserende der skal diskuteres.
- Materiale må gerne sendes ud senest en uge før
- Svarene til spørgsmålet ”**hvordan fungerer det at få løsningsbeskrivelserne til review mellem møderne?**” er besvaret i forhold til accepttest møderne, og ikke faggruppe-møderne.

I forhold til BDI-governance generelt blev der udtrykt undren over, at det er nødvendigt med et prioriteringsudvalg (ud over Faggrupperne). Der blev givet udtryk for en følelse af degradering i forbindelse med indførelsen af prioriteringsudvalget i 2020.

De næste to møder blev fastlagt:

Virtuelt: tirsdag d. 6 september

Fysisk i Vejle: tirsdag d. 8 november

3. Status på genudbuddet

Helle Krogh Kristensen gennemgik den udsendte præsentation og der blev noteret følgende bemærkninger

Scope

- Det bør være muligt at fravælge relations-/kommunikationsmodulet, da mange af de store kommuner allerede har et værktøj.

- Booking anvendes ikke ret meget, det er mest skolerne. Det blev nævnt at man kun kunne anvende booking, hvis man havde en samling. Bent Sejersen påpegede, at man måske kunne finde flere anvendelser, hvis man tænkte booking lidt bredere (ex. popcorn maskiner). Opfordring til at være lidt kreativ omkring booking
- Generel diskussion af udgangspunktet for behovsafklaring:
 - Faggruppen ønsker ikke en helt ny løsning, hvor vi "visker tavlen ren". Der ønskes en opgradering/udvidelse af de funktioner, der fungerer godt i den eksisterende løsning, og hvor vi retter op på uhensigtsmæssigheder, automatiserer arbejdsgange og tilføjer de ønsker, der ligger og venter (de ønsker der hidtil er blevet prioriteret af faggruppen).

Workshops

- Workshops/møder må meget gerne ligge midt i landet (fx Middelfart som sidst, eller Odense eller Vejle, da de har gode mødefaciliteter)
- Det er vigtigt at deltagerne forstår, at de ikke repræsenterer deres egen kommune. Erfaringen fra sidst var - at nogen var meget fokuserede på, at få deres egne behov/krav igennem.
- Det blev nævnt at KOMBIT tidligere også betalte for tiden for deltagelse i workshops. KOMBIT bringer det videre til projektledelsen, men umiddelbart har det været diskuteret, og er ikke længere standard i KOMBIT.
- Fjernlån. Gitte Gordon gjorde opmærksom på, at det var vigtigt, at der blev taget udgangspunkt i ISO-protokollen, da man ellers kunne risikere at flere gode ideer ikke kunne realiseres. Enighed om at protokollen er vigtig ligesom snitflader e.l., men at der som udgangspunkt skal kigges på behov
- Kassation bør fylde mere, den indgår pt som et punkt ud af flere på en ½ dages workshop, men er et stort emne. Der bør også være fokus på sammenhæng til materialeindkøb.

4. Ændringsønsker til FBS

#776 Vis relevante oplysninger om et fjernlån under 'mellemværender'

Ønsket godkendes.

#778 At Cicero LMS automatisk sletter brugere med blokeringskode "Afdød"

Ønsket godkendes. (til genudbud)

#782 Udvidet automatisk fjernlån: Fleksibel långiver

Undersøges – evt. i forbindelse med udbuddet

#785 Mulighed for at udregne udgifter på afsendte ordre med status bestilt

Ønsket godkendes. (til genudbud)

#786 Mulighed for at lukke ordre på tidsskrifter til automodtagelse.

Faggruppen mener, at dette allerede er muligt. KOMBIT kontakter rapportøren og henviser til support.

#790 Mulighed for at fremsende velkomstmil manuelt.

Ønsket afvises. Det er allerede muligt at se at mail er fejlet under låneren – og der kan også genfremsendes manuelt.

Det overordnede problem skal løses med de eksisterende ønsker til revisionslog for brugeroprettelse. Ønsket kædes sammen med disse

#793 Fakturaintegration til betaling af klargøring for automodtagelse af tidsskrifter.

Ønsket godkendes. Der afventes pt prisoversalg fra Systematic til evt. lokal finansiering.

#805 F2 / Reservation / Mangler RFID aflæsning

Ønsket godkendes. (til genudbud)

#805 Beskeder i afleveringsbillede

Faggruppen mener, at dette allerede er muligt - i sorteringsregler under F7. KOMBIT kontakter rapportøren og henviser til support.

5. Videreudvikling

Orienteringspunkt, som ikke blev gennemgået på mødet pga. tidsmangel.

6. Eventuelt

I relation til seneste brugertilfredshedsundersøgelse har en del brugere angivet, at det er vanskeligt at finde detaljer og sammenhænge i dokumentationen. Derfor har KOMBIT og Systematic set på forbedringsmuligheder i forhold til brugervejledninger mm. på Cicero Connect. Vi tænker at et af problemerne kan være, at man ikke kan søge ned i pdf dokumenterne på Cicero Connect.

Faggruppen er blevet bedt om at vurdere, om det ville være acceptabelt at brugervejledningen lægges op på cicero connect i et søgbart format, og dermed ikke længere er tilgængelig i pdf format til udskrift.

Der var enighed om, at brugerne ikke bør printe brugervejledningen ud, bl.a. også fordi den hele tiden opdateres. Det er derfor i alles interesse, hvis den bliver lagt om til søgbart format.